Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1. Общие положения

1.1. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ТЕРЕНТЬЕВ ВЯЧЕСЛАВ ВЛАДИМИРОВИЧ, Юридический адрес:
197342, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, НАБ ЧЫАКОВСКАЯ, Д.29, КОРП 3, КВ 18
ИНН 781422010190 ОГРН 317047424001113 (далее – «Оператор») в рамках выполнения своей основной деятельности осуществляет обработку персональных данных различных категорий субъектов персональных данных с использованием информационных систем персональных данных, включая в том числе официальный сайт https://fullsn.com

1.2. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных файлов cookies и пользовательских данных (далее — «Политика») разработана в соответствии требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») в целях обеспечения защиты прав и свободы человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:
Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
Оператор персональных данных (Оператор) — самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.
Категории субъектов:
- лица, с которым Оператором заключены договоры гражданско-правового характера;
- пользователи Сайта;
- работники контрагентов Оператора.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, распространение, предоставление, доступ, блокирование, удаление, уничтожение.
Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становятся невозможными восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становятся невозможными без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;
Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
Сайт — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: https://fullsn.com
IP-адрес — номер, присваиваемый компьютеру Субъекта персональных данных при каждом выходе в «Интернет», позволяющий компьютерам и серверам распознавать друг друга и обмениваться информацией;
Файлы cookie —небольшие текстовые файлы, передаваемые с Сайта на устройство Субъекта персональных данных, позволяющие Сайту запомнить информацию о Субъекте персональных данных для того, чтобы в последующем сделать более удобной навигацию по Сайту, персонализировать услугу для Субъекта персональных данных, анализировать в обобщенной форме медиа-трафик Сайта, а также создавать в анонимной форме маршруты сессий навигации Субъектов персональных данных по Сайту.

2. Основные права и обязанности сторон:

2.1. Оператор имеет право:
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- получать обработчиком персональных данных другому лицу на основании заключенного с этим лицом договора. Применение условия настоящего Правила, Субъект дает согласие на получение Оператором обработчиком персональных данных третьему лицу при условии соблюдения Оператором п. 3.1. ст. 6 ФЗ «О персональных данных». Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных; передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Оператор обязан:
- организовать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обеспечить соблюдение настоящей политики и иных обработчиком персональных данных лицом, привлекаемым на основании договоров, заключаемых в соответствии с п. 3 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»;
- отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- в установленным законом случаях сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных (далее — «Роскомнадзор») по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

3. Права субъектов персональных данных:
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не является необходимыми для заявленной цели обработки;
- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую: подтверждение факта обработки персональных данных Оператором; правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения, обратившись к Оператору с соответствующим запросом по адресу: 197342, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, НАБ ЧЫАКОВСКАЯ, Д.29, КОРП 3, КВ 18 или почтовым обращением в Оператор с соответствующим запросом по электронной почте info@fullsn.com. В обоих случаях запрос должен быть оформлен с соблюдением требований статьи 9.1. настоящей Политики;
- отозвать предоставленное для защиты своих персональных данных;
- требовать исключить или исправить неверные или неполные персональные данные, а также данные, обработанные с нарушением требований федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- принимать все иные предусмотренные законом меры по защите своих прав;
4. Цели сбора и обработки персональных данных:

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимые с целями сбора персональных данных.

4.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.3. Оператор обрабатывает персональные данные Субъектов персональных данных с целью соблюдения норм законодательства РФ, а также с такими целями как:
- Идентификация стороны в рамках согласованных договоров гр/сп;
- Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с юридическими лицами, индивидуальным предпринимателем и иными лицами;
- Подготовка индивидуальных предложений;
- Информирование о новых товарах, услугах;
- Информирование посетителей Сайта Оператора о деятельности Оператора;
- Ведение внутренней учетной системы;
- Анализ статистики использования Сайта в целях совершенствования сервисов, предоставляемых Оператором;
- Осуществление деятельности в соответствии с учредительными документами;
- Исполнение требований законодательства РФ.

5. Правовые основания обработки персональных данных
Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

Правовым основанием обработки персональных данных также является:
- Устав Оператора;
- согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

6.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 4 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.2. На основании настоящей Политики Оператор может обрабатывать следующие персональные данные отдельных Субъектов персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- адрес фактического проживания;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- номера банковских карт и иных платежных идентификаторов в том числе для расчетов с использованием СБП;
- сведения об обслуживающем банке.

6.3. Оператор может обрабатывать иную информацию, предоставленную Субъектами, прямо или косвенно относящаяся к ним и необходимую для целей, указанных в п. 4.3 настоящей Политики. Оператор вправе запросить у Субъекта персональных данных копию или графической образа документа, удостоверяющего личность (в рамках копии иных документов, содержащих необходимые данные), а также дополнительную информацию, которая по усмотрению Оператора будет валидна необходимой и достаточной для целей, указанных в п. 4.3 настоящей Политики, а также для заключения и/или исполнения любого договора/ соглашения, заключенного с Пользователем.

7. Порядок и условия обработки персональных данных, хранение персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных.

7.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

7.5. Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам на основании полученного согласия от Субъекта персональных данных.

7.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другим лицам на основании полученного согласия от Субъекта персональных данных.

7.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, другим уполномоченным органам исполнительной власти и организациям осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

7.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

7.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.11. Оператор использует предоставленные Субъектом персональных данных, в том числе через Сайт, не иначе при этом согласия Субъекта, чьи персональные данные были передано, могут отличаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.12. Оператор использует автоматизированные инструменты для сбора данных (файлы cookie и web-маяки) и журналы сервера во время посещения Сайта. Данные, собранные таким образом, могут включать IP-адрес, тип и язык браузера, посещаемые страницы и страницы выхода, URL, тип платформы, количество кликов, имя домена, целевые страницы, сведения о посещениях, просмотренные страницы (включая порядок просмотров), конверсия (количество переходов на конкретные страницы, дата и время активности пользователей Сайта и другую подобную информацию и правомерности с личной информацией пользователей Сайта. Используя Сайт, Субъект персональных данных выражает полное согласие на использование файлов cookie, web-маяков и других инструментов для сбора данных.
С помощью файлов cookie, web-маяков и других технологий Оператор анализирует использование Сайта, учитывает индивидуальные особенности Субъекта персональных данных, эффективнее управляет рекламой и индивидуальными предложениями, упрощает вход в учетную запись на Сайте, делает опыт пользования Сайта более эффективным, запоминая предпочтения и сохраняя настройки при повторном входе на Сайт, ускоряет быть на открыть конкретные страницы Сайта, были ли прочитаны электронные сообщения или оповещения. Пользователи Сайта имеется выбор предоставить или отказаться от предоставления вышеупомянутых персональных данных, Субъект персональных данных Сайта, либо отказаться предоставлять такие согласия, отключив файлы cookie в сбор пользовательских данных в настройках браузера, или покинуть Сайт.

8. Передача персональных данных:

8.1. Персональные данные пользователей Сайта Оператора могут передаваться контрагентам Оператора в случае, когда такая передача вытекает из очевидной логики оказания услуг, предусмотренных договорами с пользователями Сайта и контрагентами.

8.2. Оператор передаёт персональные данные пользователей Сайта в финансовые организации, обеспечивающие проведение расчетов между Оператором и пользователями Сайта, а также проведение идентификации пользователей Сайта в соответствии с действующим законодательством РФ и проведения платежей для исполнения обязательств Оператора перед пользователями Сайта.

8.3. Персональные данные работников контрагентов Оператора могут передаваться пользователям Сайта в тех случаях, когда такая передача вытекает из логики оказания услуг, предусмотренных договорами с контрагентами Оператора. Персональные данные работников Оператора могут передаваться Оператором третьим лицам, оказывающим Оператору услуги, связанные с поддержкой хозяйственной деятельности Оператора, в частности:
- финансовые организации, проводящие платежи по поручению Оператора;
- организации, оказывающие агентские услуги в сфере организации поездок и т.д.

8.4. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор уведомляет указанных лиц об обязанности соблюдения конфиденциальности персональных данных и использовании их лишь в тех целях, для которых они переданы.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

9.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеется законное основание для раскрытия таких персональных данных.
Запрос должен содержать:
- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (например), номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

9.2. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или Субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

9.4. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.5. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

9.6. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

9.8. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отказа Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
- иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основании, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе направлять Субъекту персональных данных сообщения рекламно-информационного характера посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений только при условии предварительного согласия на получение рекламы согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе».

10.2. Согласие на получение сообщений рекламного характера от Оператора посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений предоставляется в электронной форме при простановке галочки в соответствующем поле на Сайте.

10.3. Субъект персональных данных вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте info@fullsn.com.

10.4. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется до регулярно обновляемого в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на Сайте. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения.

10.5.Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

10.6. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.